

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»**

П Р И К А З

От 03 июня 2019 года № 34 а
г. Курган

**О создании и организации деятельности
Областной социальной службы экстренного реагирования**

В целях реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», утвержденной постановлением Правительства Курганской области от 25 декабря 2017 года № 438 «О государственной программе Курганской области «Завтра начинается сегодня»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о создании Областной социальной службы экстренного реагирования согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Трифоновой О.А., заведующему Отделением социального сопровождения семей с детьми 2 Службы социального сопровождения, организовать деятельность Областной социальной службы экстренного реагирования, в соответствии с положением.
3. Приказ ГБУ «Курганский ЦПСиД» «О деятельности круглосуточной социальной службы экстренного реагирования» от 11.12.2017 года № 64 признать утратившим силу.
4. Ввести в действие положение с 09.01.2020 года.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на Федосееву В.В., заместителя директора.

Директор
ГБУ «Курганский ЦПСиД»



А.А. Неизвестных

Визы

Специалист по социальной работе
Методического центра



О.Н. Печерина

Согласован:

Юрисконсульт



С.Г. Ушакова

Заместитель директора



В.В. Федосеева

С приказом ознакомлены:



О.А. Трифонова

Приложение 1
к приказу ГБУ «Курганский ЦСПСиД»
от 03 июля 2019 года № 34е
«О создании и организации
деятельности Областной социальной
службы экстренного реагирования»

Положение о деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования (далее - ОССЭР), действующей на базе Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее - организации).

1.2. ОССЭР является структурным подразделением организации.

1.3. ОССЭР – социальная служба, деятельность которой направлена на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих на территории Курганской области.

1.4. Основное назначение деятельности ОССЭР – выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц.

1.5. Основными принципами организации работы ОССЭР являются:

- 1) оперативность;
- 2) доступность;
- 3) законность.

1.6. Информирование о деятельности ОССЭР осуществляется организацией, в том числе с использованием средств массовой информации, промо-акций и т.д.

1.7. ОССЭР создаётся, реорганизуется или ликвидируется приказом директора организации.

II. Цели и задачи ОССЭР

2.1. Основной целью деятельности ОССЭР является профилактика детского неблагополучия, жестокого обращения, детской безнадзорности и правонарушений.

2.2. Основными задачами ОССЭР являются:

- 1) выявление случаев детского неблагополучия;
- 2) выявление причин детского неблагополучия, в том числе с применением диагностических методик;
- 3) оказание экстренной и / или пролонгированной социально-психологической,

социально-педагогической, правовой помощи семьям с несовершеннолетними детьми:

4) организация межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению членов семей с несовершеннолетними детьми.

2.3. В компетенцию ОССЭР входит работа по следующим случаям:

2.3.1. поступление информации о насилии в отношении несовершеннолетних или по отношению к родителю (законному представителю) в присутствии несовершеннолетних детей — шифр Н (приложение 1);

2.3.2. поступление информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего - шифр К (приложение 2);

2.3.3. поступление информации о беспризорном несовершеннолетнем — шифр БП (приложение 3);

2.3.4. поступление информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и / или отрицательно влияют на их поведение — шифр БН (приложение 4);

2.3.5. поступление информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего - шифр С (приложение 5);

2.3.6. поступление информации об антиобщественных действиях несовершеннолетнего — шифр АД (приложение 6);

2.3.7. пролонгированное сопровождение семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации - шифр ПС (приложение 7);

2.3.8. проведение психолого-педагогической диагностики членов семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении - шифр Д (приложение 8);

2.3.9. социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий — шифр СД (приложение 9).

III. Порядок работы ОССЭР

3.1. В состав бригады ОССЭР входят специалисты организации:

- 1) специалист по социальной работе;
- 2) педагог-психолог.

3.2. Деятельность ОССЭР на территории г. Кургана осуществляется в круглосуточном режиме, на территории Курганской области — исходя из режима 40-часовой рабочей недели (приложение 10).

3.3. Выезды ОССЭР осуществляются на основании телефонных, устных или письменных обращений должностных лиц, а также по запросу физических лиц.

3.4. Специалисты ОССЭР в ходе работы со случаем руководствуются алгоритмами

действий и действуют с учетом актуальной ситуации в соответствии с должностными инструкциями.

3.5. По согласованию с заинтересованными ведомствами к работе ОССЭР привлекаются:

- 1) сотрудник полиции органов внутренних дел;
- 2) специалист органа опеки и попечительства,
- 3) специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних иной ведомственной принадлежности.

3.6. При осуществлении выездов на территории Курганской области специалисты действуют в соответствии с алгоритмом (приложение 10).

3.7. Специалисты ОССЭР проводят анализ работы со случаем, заполняют и ведут учетно-отчетную документацию:

журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11);

журнал исходящих телефонограмм (приложение 12);

журнал входящих телефонограмм (приложение 13);

протоколы выезда (приложение 14);

журнал социально-психологической диагностики семей, находящихся в социально опасном положении (приложение 15);

журнал учета социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 16);

протокол социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 17);

3.8. Специалисты ОССЭР в своей работе руководствуются диагностическими методиками (приложение 18, 19, 20).

3.9. Директор организации ежемесячно утверждает график дежурства специалистов, входящих в состав ОССЭР,

3.10. Заведующий ОССЭР проводит информационную и методическую работу, осуществляет анализ эффективности деятельности службы, осуществляет контроль качества профессиональной деятельности специалистов, ведения учетно-отчетной документации.

3.11. Деятельность специалистов ОССЭР осуществляется в соответствии с настоящим положением, должностными инструкциями и трудовыми договорами.

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации о насилии в отношении несовершеннолетних или по отношению к родителю (законному представителю) в присутствии несовершеннолетних детей

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа с родителями)*	Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи

Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего, в т.ч. наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Интервью с несовершеннолетним (по случаю) (приложение 18)
Принятие решения о уровне риска жестокого обращения с несовершеннолетним	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При запросе одного из родителей —	содействие в эвакуации в безопасное место
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего -	содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11), Журнал исходящих телефонограмм (приложение 12)	Направление информации телефонограммой — незамедлительно: - в прокуратуру; - в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде
Подготовка проекта информационного письма в прокуратуру, КДНиЗП; в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.

3. Методика «Рисунок семьи» В. Вульф

4. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. Купирование острого конфликта	
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния

с родителями)*	несовершеннолетнего, в т.ч.
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Беседа с несовершеннолетним (по случаю)
Принятие решения о уровне риска жестокого обращения с несовершеннолетним	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При запросе одного из родителей —	содействие в эвакуации в безопасное место
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего -	содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11), Журнал исходящих телефонограмм (приложение 12)	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации о беспризорном несовершеннолетнем

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему, не имеющему места жительства и / или места пребывания.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оценить риск нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье и / или несовершеннолетнем
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта членами социального окружения	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции. Привлечение специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации об обстоятельствах	Проведение экспресс-диагностики

сложившейся ситуации при опросе социального окружения	эмоционального состояния несовершеннолетнего (при наличии возможности)
Установление контакта с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью информирования о его местонахождении - при возможности	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11)	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и / или отрицательно влияют на их поведение

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью, соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи — при их наличии	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Оценка положения	Проведение экспресс-диагностики

несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	эмоционального состояния несовершеннолетнего
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения* — при наличии родителей	
Принятие решения о уровне опасности сложившейся ситуации жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании или изъятии несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11)	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Рисунок семьи» В. Вульф
4. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер
5. Опросник «Анализ семейной тревоги» Э. Эйдемиллер, В. Юцтискис
6. Социометрическая методика «Два домика» Т. Д. Марцинковская
7. Методика "Диагностика родительского отношения" А. Я. Варга, В. В. Столин

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска в ситуации, представляющей опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. В случае совершения несовершеннолетним действий самоповреждающего характера — их купирование	
Оценка положения	Наблюдение за эмоциональными и

несовершеннолетнего в семье (беседа с родителями)*	поведенческими реакциями несовершеннолетнего, при возможности - проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего и суицидального риска
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Беседа по случаю с родителями (законными представителями)	Беседа по случаю с несовершеннолетним
Принятие решения о уровне угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)	Заключение суицидального контракта
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11)	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, здравоохранения в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Методика «Карта риска суицида» модификация для подростков Л.Б.Шнейдер
2. Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» М. В. Зотов, В.М. Петрукович, В.Н. Сысоев
3. Методика «Шкалы социально-ситуационной тревоги» О. Кондаш
4. Шкала одиночества Д. Рассел, Л. Пепло, М. Фергюсон
5. Восьмицветовой тест М. Люшер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при поступлении информации о антиобщественных действиях несовершеннолетнего

Цель: вторичная профилактика совершения антиобщественных действий несовершеннолетним, выражающихся в систематическом употреблении наркотических, психотропных и / или одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятия проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иных действиях, нарушающих права и законные интересы других лиц.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оценить риск нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм (приложение 13); от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье и / или несовершеннолетнем
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта членами социального окружения	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции. Привлечение специалистов органа опеки; специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи —	Оказание первой доврачебной помощи

при необходимости	
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации при опросе социального окружения	Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Установление контакта с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью информирования о его местонахождении - при возможности
При принятии решения уполномоченным лицом о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11)	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; органы опеки в случае, если их представители не принимали участие в выезде; в органы здравоохранения, образования — по необходимости	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при пролонгированном сопровождении семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации

Цель: снижение уровня риска для жизни и здоровья несовершеннолетнего, профилактика детского неблагополучия.

Задачи:

Провести мониторинг семейной ситуации.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Планирование работы с семьей (при острой нестабильности ситуации выезд может быть запланирован на текущий или следующий день), установление договоренностей о визите	
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Мониторинг жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Оказание психологической помощи: проведение диагностики по выявлению актуальных проблем, консультирования, мотивирования и оказание поддержки — при необходимости
Оказание педагогической помощи родителям (законным представителям) и / или проведение профилактической беседы	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Информирование о возможностях получения необходимой помощи, в т.ч. социального обслуживания
Заключительный этап	

Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11)	Подготовка заключения по результатам диагностики
Подготовка проекта информационного письма курирующему специалисту	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей) см. «Перечень методик, рекомендованных для проведения диагностики детей и членов их семей, находящихся в кризисных ситуациях/социально опасном положении» (приложение 18).

Продолжительность и периодичность пролонгированного сопровождения определяются с учетом индивидуальной семейной ситуации. Пролонгированное сопровождение семей с детьми осуществляется до стабилизации семейной ситуации (исчезновение потребности в предоставлении экстренной помощи).

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов ОССЭР при проведении психолого-педагогической диагностики членов семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении

Цель: выявление причин нахождения семьи с несовершеннолетним ребенком в социально опасном положении.

Задачи:

Провести диагностику членов семьи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Сбор информации о семье	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи — при их наличии	Установление контакта с несовершеннолетним
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	Проведение диагностики личностных особенностей несовершеннолетнего, характера детско-родительских отношений
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Оказание психологической помощи по результатам диагностики — при необходимости
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
Заключительный этап	

Заполнение учетной документации: Журнал регистрации выездов ОССЭР (приложение 11), Журнал сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении (приложение 15);	Подготовка заключения по результатам диагностики, рекомендаций курирующему специалисту, родителям (законным представителям)
--	--

Рекомендуемые к использованию диагностические методики
 (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей) см. «Перечень методик, рекомендованных для проведения диагностики детей и членов их семей, находящихся в кризисных ситуациях/социально опасном положении» (приложение 18)

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

**Алгоритм действий педагога-психолога ОССЭР
при запросе на социально-психологическое сопровождения
несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий**

Цель: соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего, оказание психологической поддержки несовершеннолетнему и членам его семьи в ходе следственных и процессуальных действий (далее - мероприятий).

Задачи:

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Проинформировать членов семьи о возможностях предоставления необходимой помощи, в том числе социального обслуживания.

Действия педагога-психолога

Организационно-предварительный этап

Зафиксировать поступивший запрос.

Уточнить необходимую информацию о несовершеннолетнем (психо-физическое состояние несовершеннолетнего, возраст, информация о родителях, информация о сложившейся ситуации и др.)

Подготовить протокол социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 19).

Основной этап (действия на выезде)

Участие в мероприятии с заполнением протокола социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий.

Отслеживание психоэмоционального и физического состояния несовершеннолетнего, его поведенческих реакций, времени и условий проведения мероприятия для соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Мотивирование несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей) на получение пролонгированной помощи, в т.ч. социального обслуживания.

Заключительный этап

Занесение информации об участии в мероприятии в Журнал учета социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 16).

В ходе участия в мероприятии возможно применение методики Т.Лиона «10 шагов: Проведение следственного интервью» (приложение 20).

Алгоритм действий педагога-психолога ОССЭР при осуществлении выездов за пределы территории города Кургана:

Цель: соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего, оказание психологической поддержки несовершеннолетнему и членам его семьи

Задачи:

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь несовершеннолетнему и членам его семьи.

Проинформировать членов семьи о возможностях предоставления необходимой помощи, в том числе социального обслуживания.

Оказать методическую помощь специалистам комплексных центров социального обслуживания населения Курганской области.

Действия педагога-психолога

Организационно-предварительный этап

Зафиксировать поступивший запрос.

Уточнить необходимую информацию о несовершеннолетнем (психофизиологическое состояние несовершеннолетнего, возраст, информация о родителях, информация о сложившейся ситуации и др.).

Подготовить необходимую документацию по алгоритму, в соответствии с ситуацией (приложения 1-9).

Основной этап (действия на выезде)

Проведение экспресс-диагностики, нацеленной на выявление признаков детского неблагополучия, их причин и последствий для несовершеннолетнего.

Отслеживание психоэмоционального и физического состояния несовершеннолетнего, его поведенческих реакций, времени и условий проведения мероприятия для соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Мотивирование несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей) на получение пролонгированной помощи, в т.ч. социального обслуживания.

Проведение по результатам выезда специалистов ОССЭР рабочего совещания на базе учреждения, входящего в систему профилактики безнадзорности несовершеннолетних с участием представителей органов и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности несовершеннолетних для межведомственной разработки плана безопасности ребенка, определение путей помощи.

Заключительный этап

Организация специалистами ОССЭР дистанционного сопровождения случая посредством оказания методической помощи, супервизии специалистам территориального комплексного центра социального обслуживания, а также содействия в организации методической помощи, супервизии специалистам иной ведомственной принадлежности.

Журнал регистрации выездов ОССЭР

№ выезда в год / № протоко- ла	№ выезда в месяц	№ выезда в день	Дата выезда	ФИО, (должно стать) заявите- ля	Шифр пробле- мы	Адрес выезда	ФИО несовер- шенно- летнего	Информ ация о членах семьи	Учет работы ОССЭР						ФИО, долж- ность специа- листа иного ведомст ва	ФИО специа- листа ОССЭР	
									Виды предоставленной помощи (мероприятия)			Содействие в доставке к месту назначения					
									Психологическая	Педагогическая	Психологическая		Кол-во мероприятий	Кол-во мероприятий			Кол-во мероприятий
									Кол-во мероприятий	Человек	Кол-во мероприятий	Человек	Кол-во мероприятий	Человек	Кол-во мероприятий	Человек	

Журнал исходящих телефонограмм

Должность, фамилия сотрудника, передавшего телефонограмму, номер его телефона	Должность, фамилия сотрудника, принявшего телефонограмму, номер его телефона	Дата, № телефонограммы	Время передачи	Текст телефонограммы	Должность и фамилия кому передана информация

Журнал входящих телефонограмм

Должность, фамилия сотрудника, передавшего телефонограмму	Должность, фамилия сотрудника, принявшего телефонограмму, номер его телефона	Дата, номер телефонограммы	Время передачи	Текст телефонограммы	Должность, фамилия сотрудника, № бригады

Протокол выезда ОССЭР №

Дата вызова: _____ Время выезда: _____ Время прибытия: _____ Время работы: _____
Ф.И.О. специалистов: педагог-психолог, _____ и специалист по социальной работе, _____

Адрес выезда: _____

Причина выезда: _____

Ф.И.О. законных представителей (или лиц их заменяющих): _____

_____ телефон _____

Состав семьи: _____

Жилищно-бытовые условия проживания несовершеннолетнего: _____

Работа специалистов:
Специалист по социальной работе: _____

Психолог: _____

Инспектор ПДН/ специалист отдела опеки _____

Результат выезда: _____

Проведено мероприятий (количество):
социально-педагогических со взрослым _____
социально-психологических со взрослыми _____

с несовершеннолетними _____
с несовершеннолетними _____

Подписи специалистов: _____



Интервью с ребенком, подвергшимся насилию

- Позиционирование
- Актуальное состояние
- Контекст ситуации
- Факт насилия
- Эмоциональная реакция (ребенка, родителя) на насилие
- Последствия (травмы и т.п.)
- История жестокого обращения (в т.ч. попадал ли ранее в больницу)
- Безопасность (как защищаешься? кто помогает?)
- Отношения с насильником
- Завершение интервью

Примеры вопросов:

1. Как ты себя сейчас чувствуешь? болит ли что-нибудь? как настроение? (актуальное состояние)
2. Позиционирование (кто разговаривает, цель)
3. Что произошло? откуда синяки (травмы)? кто тебя побил?
4. Из-за чего, как? (контекст случившегося)
5. Как били, чем били, как долго? (описание инцидента)
6. Как среагировал? что с тобой происходило (плакал, испугался, злился, заснул)? (эмоциональная реакция)
7. Как вела себя мама (насильник)? Злилась, расстраивалась, разговаривала, кричала и т.п.?
8. Кто еще был дома, кто видел, как отнесся? (защищал кто-нибудь или нет)
9. Случалось ли это раньше? как часто? когда в первый раз? попадал ли в больницу (поликлинику)? Пропускал школу в связи с болезнью после насилия?
10. Кому рассказывал, когда, что сказали? и т.п.
11. Разговаривал ли кто-нибудь с твоими родителями о том, что бить нельзя?
12. К кому ты можешь обратиться за помощью? Почему? Всегда? Кто еще помогает?
13. Какие отношения с матерью (отцом)? бывает, что не ссоритесь? как проводите время?
14. Мама (отец) во время инцидента была трезвой/пьяной? как часто пьет? дерется только когда пьяная или и в трезвом состоянии?

**Перечень методик, рекомендованных для проведения
диагностики детей и членов их семей, находящихся в
кризисных ситуациях/социально опасном положении**

№ п/п	Методика. автор	Зоны применения	Стимульный материал	Возраст. аудитория
1.	Оценка положения несовершеннолетнего в семье (оценка риска ЖО). (Модификация методики предложенной Фондом профилактики социального сиротства)	Риск жестокого обращения в семье	Беседа с родителями с заполнением бланка оценки риска и положения несовершеннолетнего в семье	Дети от 0 до 18 лет
2.	Методика «Рисунок семьи» В. Вульф	Диагностика внутрисемейных отношений (проективная методика)	лист бумаги А4, простой карандаш	Дети с 5 лет и старше
3.	Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал	Диагностика внутрисемейных отношений	24 незаконченных предложений	Дети с 5 до 12 лет
4.	Опросник «Анализ семейной тревоги» Э. Эйдемиллер, В. Юцтискис	Диагностика внутрисемейных отношений	21 утверждение	Дети с 12 лет и старше
5.	Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер	Диагностика внутрисемейных отношений (проективная методика)	Бланк с нарисованным кругом диаметром 110 мм, карандаш	Дети с 5 лет и старше, родители
6.	Социометрическая методика «Два домика» Т. Д. Марцинковская	Диагностика внутрисемейных отношений	Лист бумаги с изображением 2-х домиков. (1-большой, красного цвета, 2 – меньше, черного цвета.	Дети 5 лет
7.	Социометрическая проба «День рождения» М. А. Панфилова	Исследование отношения ребёнка к детям и взрослым, потребности в общении; выявление эмоциональных предпочтений в	Наглядный материал (бланк с кружками)	Дети с 5 до 12 лет

		общении (проективная методика)		
8.	Детский аперцептивный тест (САТ) Л. Беллак, С. Беллак	Изучение межличностных взаимоотношений, эмоциональной и личностной сферы	Наглядный материал (10 картинок)	Дети с 5 до 12 лет
9.	Методика «Кинетический рисунок семьи» Р. Бернс, С. Кауфман	Выявление особенности восприятия ребенком семейной ситуации, своего места в семье, а также его отношений к членам семьи	Лист белой бумаги (15x20, 21x29 см), простой карандаш, ластик	Дети с 5 лет и старше
10.	Методика «Расскажи историю» Г. Х. Махортова	Изучение межличностных отношений между детьми в семье	10 коротких незавершенных историй и 13 таблиц-иллюстраций	Дети с 6 до 12 лет
11.	Тест М. Люшера Диагностируемые показатели у подростков (сочетание цветов по методике Р.В. Овчаровой)	Личностные особенности; отклоняющееся поведение подростков; признаки нарушений поведения	Набор цветowych карточек (8 шт.), бланк фиксации результатов	Дети 10 до 18 лет
12.	Экспресс-метод выявления несовершеннолетних склонных к наркотизации А. В. Иванов, С. В. Иванова	Изучение склонности к употреблению ПАВ	Опросник из 10 вопросов	Дети с 11 лет и старше
13.	Методика по выявления уровня самооценки Р.В.Овчарова	Диагностика уровня самооценки	Опросник из 16 вопросов	Дети с 10 лет и старше
14.	Шкала самооценки (Спилбергера, Ханина)	Диагностика самооценки, уровня своей тревожности в данный момент (реактивная тревожность) и личностной тревожности (как устойчивой характеристики человека)	Бланк содержащий 40 вопросов	Дети с 10 лет и старше

15.	Тест «Лесенка»	С.Г. Якобсон, В.Г. Щур	Рисунок лестницы, состоящий из 7 ступенек, фигура ребенка из картона	Дети с 5 до 12 лет
16.	Методика «Кактус» М. А. Панфилова	Диагностика эмоционального состояния	Лист бумаги А4, карандаш	Дети с 5 до 12 лет
17.	Восьмицветовой тест М. Люшер	Диагностика эмоционального состояния	Цветовые карточки (8 шт.), бланк фиксации результатов	Дети с 8 лет и старше
18.	Методика «Человек под дождем» Е. Романова, Т. Сытько	Диагностика эмоционального состояния (проективная методика)	Лист бумаги, карандаш	Дети с 5 лет и старше
19.	Методика «САН» (самооценка, активность, настроение) В. А. Доскин, Н. А. Лаврентьева, В. Б. Шарай, М. П. Мирошников	Диагностика эмоционального состояния	Опросник – 30 пар слов	Дети с 14 лет и старше
20.	Методика «Шкалы социально- ситуационной тревоги» О. Кондаш	Изучение уровня тревожности, депрессивности	30 утверждений	Дети с 12 лет и старше
21.	Шкала одиночества Д. Рассел, Л. Пепло, М. Фергюсон	Диагностика эмоционального состояния, наличия коммуникативных связей	20 утверждений, 4 варианта ответа	Дети с 12 лет и старше
22.	Тест «Нарисуй человека» Ф. Гудинаф, Д. Харис	Диагностика интеллектуального развития	Лист бумаги А4, простой карандаш	Дети с 5 лет и старше
23.	Методика «Несуществующее животное» М. З. Друкаревич	Изучение личностных особенностей (проективная методика)	Лист бумаги формата А4, карандаш простой (цветные)	Дети с 7 лет и старше
24.	Дом – дерево – человек (ДДЧ) Дж. Бук	Изучение личностных особенностей (проективная методика)	Лист бумаги, карандаш	Дети с 5 лет и старше
25.	Hand-test (тест «Руки») Э. Вагнер, (адаптация Т. Н. Курбатова)	Диагностика поведенческих тенденций (агрессивности)	10 карточек (9 - с изображением руки в различных положениях, 1 -	Дети с 5 лет и старше

			пустая)	
26.	Методика «Автопортрет» Р. Бернс (адаптация -Е. С.Романова, С. Ф .Потемкина)	Изучение личностных особенностей (проективная методика)	Лист бумаги, карандаш	Дети 12 лет и старше
27.	Методика «Карта риска суицида» модификация для подростков Л.Б.Шнейдер	Диагностика суицидального риска	Таблица	Дети 14 лет и старше
28.	Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» М. В. Зотов, В.М. Петрукович, В.Н. Сысоев	Диагностика суицидального риска (компьютерная программа)	Программное обеспечение Институт практической психологии «Иматон»	Дети с 16 лет и старше
29.	Методика "Диагностика родительского отношения" А. Я. Варга, В. В. Столин	Выявление родительского отношения, родительских установок, и наклонностей родителя к определенному стилю воспитания	Бланк с 61 утверждением	Для родителей

**Протокол социально-психологического сопровождения
несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий**

Дата:

Время:

Место проведения:

Ф.И.О. педагога-психолога:

Ф.И.О. исполнителя следственных / процессуальных действий:

Ф.И.О. несовершеннолетнего, возраст (дата рождения):

Ф.И.О. законного представителя:

Ф.И.О. присутствующих при следственном / процессуальном действии:

Выводы:

Подпись педагога-психолога:

10 шагов: Проведение следственного интервью

Томас Лэон, Доктор Юриспруденции, Кандидат Юридических Наук

(Обработка протокола проведения следственного интервью Национального Института Детского Здравоохранения и Развития Человека)

1. Инструкция «Я не знаю»

- Если я задам тебе вопрос, а ты не знаешь на него ответа, тогда просто скажи «Я не знаю».
- Итак, если я спрошу тебя: «Как зовут мою собаку?», что ты ответишь?
- Да, потому что ты не знаешь.
- Но, что если я спрошу тебя: «У тебя есть собака?»
- Да, потому что ты знаешь.

2. Инструкция «Я не понимаю»

- Если я задам тебе вопрос, а он тебе непонятен или непонятно, что я сказал(а), ты можешь ответить: «Я не знаю, о чем Вы говорите». Я задам вопрос по-другому.
- Итак, если я тебя попрошу: «Укажи свой пол». Что ты ответишь?
- Вопрос совсем понятный, поэтому я переспрошу: «Ты мальчик или девочка?»

3. Инструкция «Вы не правы»

- Иногда я ошибаюсь или что-то путаю. Когда это случается, скажи мне, что я ошибаюсь.
- Итак, если я скажу «Тебе тридцать лет», что ты ответишь?
- Ладно, сколько тебе лет?

4. Инструкция «Не знающий интервьюер»

- Я не знаю, что с тобой произошло.
- Я не смогу сказать тебе ответы на мои вопросы.

5. Обещание говорить правду

- Очень важно, чтобы ты говорил(а) мне правду.

- Ты обещаешь говорить мне правду?

6. ПОПЫТКИ «РАЗГОВОРИТЬ»

А. НРАВИТСЯ ДЕЛАТЬ/НЕ НРАВИТСЯ ДЕЛАТЬ

- Сначала расскажи мне пожалуйста о том, что тебе НРАВИТСЯ делать.
- Следующий шаг – вопросы из серии «РАССКАЖИ МНЕ ПОДРОБНЕЕ».
- Например, «Ты сказал(а), что любишь играть в футбол. Расскажи мне о футболе».
- А теперь расскажи мне о том, что ты НЕ ЛЮБИШЬ делать.

В. ПРОШЛЫЙ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

- А теперь расскажи мне о твоём прошлом Дне рождения. Меня интересуют все подробности.
- Следующий шаг – вопросы из серии «А ДАЛЬШЕ...»
- Например, «Ты сказал(а), что прыгал(а) на батуте. А потом что ты делал(а)?»

7. ЗАЯВЛЕНИЕ

(Если ребенок раскрыл факт жестокого обращения, переходите к ПОСЛЕДУЮЩИМ ДЕЙСТВИЯМ. Предварительно определите, какие типы вопросов, относящихся к ЗАЯВЛЕНИЮ, Вы будете задавать.)

А. Скажи, зачем я пришел(шла) с тобой поговорить

- Или: «Скажи, зачем ты пришел(шла) со мной поговорить».
- Мне очень важно знать, зачем я пришел(шла) с тобой поговорить/ты пришел(шла) со мной поговорить.

В. Я слышал, что ты увидел(а)

- Например, «Я слышал(а), что на прошлой неделе к тебе приходил полицейский. Расскажи мне, о чем вы с ним говорили.»

С. Кто-то беспокоится

- Например, «Твоя мама беспокоится о том, что с тобой что-то произошло? Расскажи мне, о чем она беспокоится.»

Д. К тебе кто-то приставал

- Например, «Я слышал(а), что к тебе кто-то приставал. Расскажи мне об этом подробно.»

Е. Что-то было не так

- Например, «Я слышал(а), что кто-то сделал с тобой что-то, чего делать нельзя. Расскажи мне об этом подробно.»

8. ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Ты сказал(а), что (повторите заявление ребенка). Расскажи мне обо всем, что произошло.
- Например, «Ты сказал(а), что дядя Сережа сделал больно твоей пи-пи. Расскажи мне обо всем, что произошло.»

9. Продолжение, вытекающее из вопросов «РАССКАЖИ МНЕ ПОДРОБНЕЕ» и «А ДАЛЬШЕ...».

- Не задавайте вопросов, предполагающих односложные ответы да/нет, и не навязывайте выбор ответа.

10. МНОЖЕСТВЕННЫЕ СЛУЧАИ

- (Повторите заявление ребенка) случилось один раз или больше, чем один раз?
- Расскажи мне о том случае, который больше всего запомнился...
- Расскажи мне обо всем, что случилось первый раз...
- Расскажи мне обо всем, что случилось последний раз...
- Случалось ли это еще?

